

GHOST

GROUND HANDLING OPERATIONS SAFETY TEAM

**JUST ✓
CULTURE**

Vraag **WAAROM**, niet **WIE!**

GHOST moedigt reporting van safety events aan en gelooft dat „Just Culture“ essentieel is voor Ground Operations

 Een Just Culture is een cultuur waarbij eerstelijns personeel of andere personen niet worden gestraft voor hun acties, nalatigheden of beslissingen die in overeenstemming zijn met hun ervaring en opleiding, maar waarbij grove nalatigheid, opzettelijke overtredingen en destructieve handelingen niet worden getolereerd. 